

# Договор публичной оферты

## 1. Общие положения

1.1. ИП Трачук Александр Александрович, УНП 391736022, далее «Исполнитель», публикует Публичную оферту о порядке предоставления информации об Услугах на своем Сайте stiralochka.by.

1.2. Пользование Сайтом Исполнителя, в том числе отправка Заявки через форму обратной связи, звонок по указанному телефону является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, вам предлагается отказаться от Перечня услуг, предоставляемых Исполнителем.

1.4. В настоящей оферте нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- **«Исполнитель»** – лицо, являющееся владельцем Сайта и предоставляющее доступ к информации об услугах, размещенных на Сайте Исполнителя.
- **«Оферта»** – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому или юридическому лицу, заключить с ним договор об оказании услуг (далее – «Договор»).
- **«Сайт»** – сайт, размещенный в сети Интернет по адресу stiralochka.by.
- **«Клиент»** – физическое или юридическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в Договоре.
- **«Перечень услуг»** – услуги, предоставленные на сайте Исполнителя stiralochka.by, в том числе услуги по ремонту и диагностике стиральных машин.
- **«Акцепт»** – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Договора.
- **«Прайс-лист»** – ориентировочная стоимость услуг из Перечня услуг, указанная на Сайте Исполнителя.
- **«Заявка»** – электронное, голосовое, письменное обращение Клиента по любому вопросу, касающихся услуг из Перечня услуг, размещенных на Сайте Исполнителя.

## 2. Предмет договора

2.1. Исполнитель оказывает возможность доступа к информации о Перечне Услуг, размещенных на Сайте Исполнителя.

2.2. Исполнитель не является лицом, которое непосредственно выполняет услуги из Перечня Услуг, информация о которых Размещена на Сайте Исполнителя. В том числе Исполнитель не оказывает услуги по ремонту и диагностике стиральных машин.

2.3. Исполнитель передает Заявки от Клиентов Сайта третьим лицам и в дальнейшем не несет ответственности за действия третьих лиц. Все претензии Клиент обязуется предъявлять непосредственно лицу, которое осуществляло услугу из Перечня услуг, в том числе решать все досудебные и судебные споры.

2.4. Исполнитель поддерживает корректную работу Сайта и обязуется решать возникающие проблемы, касающиеся Сайта, в кратчайшие сроки.

2.5. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Исполнителя и неотъемлемой частью оферты.

## 3. Стоимость Услуг

3.1. Стоимость услуг из Перечня Услуг указывается в Прайс-листе на Сайте исполнителя в разделе Цены. Стоимость услуг является ориентировочной и ни в коем случае не является конечной. Конечную стоимость услуг Клиент согласует с третьими лицами, которым была передана Заявка и которые непосредственно выполняют ремонт стиральных машин.

## 4. Прекращение действия Договора

4.1. Договор действует до тех пор, пока Исполнитель предоставляет Клиенту доступ к Сайту и информации, размещенной на Сайте Исполнителя.

4.2. Исполнитель имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке, без объяснения причин, в том числе заблокировать доступ к Сайту для Клиента.

## **5. Конфиденциальность и авторские права**

5.1. Исполнитель обязан соблюдать режим конфиденциальности в отношении информации, полученной от Клиента, а также применять все необходимые правомерные способы для ее защиты.

5.2. Исполнитель предоставляет Клиенту на срок действия Договора не эксклюзивное, не подлежащее передаче или отчуждению в любой форме, имеющее ограниченный срок действия, право доступа к Сайту.

5.3. Исключительные права на Сайт принадлежат Исполнителю.

## **6. Обработка персональных данных**

6.1. Согласие дается на обработку персональных данных как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

6.2. Согласие дается на обработку следующих персональных данных:

- Фамилия, имя и отчество;
- Номера контактных телефонов;
- Адрес электронной почты;
- Адрес предстоящего места выполнения работ.

6.3. Персональные данные не относятся к общедоступным.

6.4. Целью обработки персональных данных является проведение рекламных кампаний, маркетинговых и иных статистических исследований, а также уведомление о новостях и других событиях от Исполнителя.

6.5. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.6. Исполнитель вправе обрабатывать персональные данные Клиента посредством внесения их в электронные базы данных, включения в списки (реестры) и иные отчетные формы.

6.7. Настоящее Согласие может быть отозвано Клиентом путем написания соответствующего запроса на [stiralochkaby@yandex.by](mailto:stiralochkaby@yandex.by)

6.8. Клиент осведомлен, что его персональные данные могут быть переданы третьим лицам для дальнейшего оказания услуг по Заявке.

## **7. Поддержка пользователей**

7.1. По вопросам, связанным с Сайтом, Клиент может писать на электронную почту [stiralochkaby@yandex.by](mailto:stiralochkaby@yandex.by)

7.2. Исполнитель обязуется отвечать на вопросы Клиента и решать возникшие проблемы в рабочие дни с 10 до 18 часов по Минскому времени.

## **8. Прочие условия**

8.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящей офертой, а также при разрешении споров, возникших в процессе ее исполнения, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

8.2. Споры между Сторонами, возникающие в связи с настоящим Договором, разрешаются путем переговоров. В случае недостижения согласия споры разрешаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8.3. Клиент выражает согласие на получение информационных рассылок посредством телефонного номера, указанного при отправке Заявки.

8.4. Исполнитель вправе изменять условия оферты.

## **11. Реквизиты Исполнителя**

ИП Трачум Александр Александрович

УНП 391736022

Расчетный счет: BY70PJCB30130602451000000933

Банк: "Приорбанк" ОАО, Г. Минск, 220002, г. Минск, ул. В. Хоружей, 31а

БИК: PJCBVY2X

Stiralochka.by

[stiralochkaby@yandex.by](mailto:stiralochkaby@yandex.by)